

## REQUERIMIENTO DE ATENCIÓN

### 1. Objetivo

Generar los requerimientos de atención de servicios por parte del usuario, vía web, de tal manera que se genere la solicitud, se dé la aprobación y programación correspondiente para la atención de los diferentes servicios solicitados.

El modo de ingreso a esta opción es a través de la página web de Salaverry Terminal Internacional (STI) mediante el enlace [www.sti.com.pe](http://www.sti.com.pe). Habiendo ingresado a la web de STI se ingresará a la sección denominada **Extranet** (obligatoriamente utilizar Internet Explorer como navegador), en donde se encontrará el enlace para ingresar al módulo de requerimientos de atención de servicios. Mediante el usuario y contraseña asignado por el área Comercial se ingresará al módulo.

### **REQUERIMIENTOS DE ATENCION**


- *Los requerimientos serán recepcionados hasta las 10:00 horas de lunes a sábado; exceptuando los feriados calendarios donde la recepción de requerimientos será hasta el último día hábil en el mismo horario.*
- *Las respuestas de dichos requerimientos se darán a conocer a partir de las 12:30.*
- *Se indicará el estado del requerimiento en la opción de generación de ticket del mismo.*
- *Se mostrará la fecha y hora en que será atendido el requerimiento en el ticket de **APROBADO** del mismo.*

### 2. Ingreso de usuario y contraseña

El usuario y contraseña del cliente o de su representante deberá solicitarse al área comercial. Esta información se otorgará vía correo electrónico a la persona designada por el cliente para su respectivo ingreso. El acceso indicado servirá para poder ingresar al módulo de requerimiento de atención de servicios y generar sus solicitudes.

Por favor, considerar que el sistema bloqueará automáticamente la cuenta que tenga tres intentos fallidos de acceso. Una vez ingresados estos datos, hacer clic en el botón **enter** y luego en **aceptar**.



  
**ANT<sub>p</sub>**  
**Automatic Net Terminal Port**

### Control de Acceso al Sistema

INICIE SESIÓN

USUARIO	<input type="text" value="DAGUIRRE"/>
CONTRASEÑA	<input type="password" value="....."/>
EMPRESA	<input type="text" value="SALAVERRY TERMINAL INTERNACIO"/> ▼
UNIDAD	<input type="text" value="SALAVERRY"/> ▼

AceptarCambiar UsuarioSalir

 [Cambiar contraseña de acceso al sistema](#)

En el caso de querer realizar un cambio de contraseña, hacer clic en la opción **Cambiar contraseña de acceso al sistema**.

  
**ANT<sub>p</sub>**  
**Automatic Net Terminal Port**

### Control de Acceso al Sistema

INICIE SESIÓN

USUARIO	<input type="text" value="DAGUIRRE"/>
CONTRASEÑA	<input type="password" value="....."/>
EMPRESA	<input type="text" value="SALAVERRY TERMINAL INTERNACIO"/> ▼
UNIDAD	<input type="text" value="SALAVERRY"/> ▼

AceptarCambiar UsuarioSalir

 [Cambiar contraseña de acceso al sistema](#)



Se visualizará la siguiente pantalla, en la cual se debe ingresar el usuario, la contraseña actual y la nueva contraseña a cambiar. Luego dar clic en el botón aceptar.

**Nota Importante:**  
Esta contraseña es la misma que usted usa para ingresar a todos los sistemas.

Usuario(\*)

Contraseña

Actual(\*)

Nuevo(\*)

Confirmar(\*)

**Aceptar** **Cancelar**

### 3. Operaciones de Requerimientos de Atención.

El módulo tiene por finalidad registrar los requerimientos de atención solicitados por usuarios externos o internos y a su vez realizar la programación de los mismos, asignando horarios y recursos (personal, maquinaria, etc.).

Los requerimientos serán recepcionados hasta las 10:00 horas de lunes a sábado; exceptuando los feriados calendarios donde la recepción de requerimientos será hasta el último día hábil en el mismo horario.

En caso de requerir atención después de los horarios indicados anteriormente, serán considerados Servicio Especiales. Estos deberán solicitarse mediante comunicación vía e-mail a la dirección [Id\\_operaciones@sati.com.pe](mailto:Id_operaciones@sati.com.pe), los que quedarán sujetos a disponibilidad de recursos.

Las unidades deben registrarse en antepuerto con una hora de anticipación a la hora de programación.

Las cancelaciones y/o reprogramaciones deben ser realizadas con dos horas de anticipación a través de un correo a [Id\\_operaciones@sati.com.pe](mailto:Id_operaciones@sati.com.pe)

ANTp - GESTION DE ALMACENES SALAVERRY TERMINAL INTERNACIONAL - TRUJILLO - SALAVERRY

Requerimiento de Atención | Nuevo

Acciones

Datos Detalle

**Información General** Situación: **ACTIVO**

Nro. de Requerimiento	0000000002	F. Requerimiento	26/10/2020
Cliente(*)	ADM ANDINA PERU S.R.L.		0000007112
Tipo de Régimen	IMPORTACION		
Tipo de Servicio	DESPACHO		
Otros Servicios			
Nro. Permiso Salida	000014		
Carga(*)	GRANEL	Mercadería	MAIZ
Cantidad de Camiones(*)	3	Unidad de Medida	KG3
Cantidad Total de Bultos	0	Peso Total	80,000.00
Ciudad		Genera Solicitud de Servicio	<input type="checkbox"/>
F. Atención Solicitada(*)	30/10/2020	Hora Atención Solicitada(*)	10:00 x
Observaciones			

>> Generación de Ticket del Requerimiento

(\*) Campos Obligatorios

En dicho módulo se tiene la siguiente funcionalidad como se explica a continuación:

**BOTÓN NUEVO (Alt + N)** 

Esto permitirá adicionar una fila a la tabla con la finalidad de ingresar un nuevo registro.

**BOTÓN GUARDAR (Alt + G)** 

Esto permitirá guardar uno o más registros adicionados a la tabla con el botón nuevo.

Al generar un nuevo registro dar clic en el botón nuevo, y automáticamente se visualizará la pantalla para poder proceder con el registro.

Considerar que para mayor facilidad se puede dar **enter** en el campo o dar clic en el ícono de la lupa.

Pestaña Datos:

- Genera automáticamente: El número de requerimiento es un correlativo completado a 10 dígitos.
- Se visualiza por defecto: Situación ACTIVO.
- Seleccionar el cliente, se tendrá que realizar la búsqueda de su descripción en la ayuda. asignada o digitar parte de ella (ícono de lupa).
- Seleccionar el tipo de servicio.
- Digitar otros servicios (caso no figure en la lista).
- Digitar la carga.
- Digitar la mercadería y embalaje.
- Digitar la cantidad de camiones y/o contenedores según el caso.



- Seleccionar la unidad de medida.
- Digitar cantidad total de bultos.
- Digitar el peso total.
- Seleccionar la ciudad destino de carga.
- Seleccionar la fecha de atención solicitada.
- Digitar la hora de atención solicitada.
- Digitar las observaciones a indicar, por ejemplo: B/L, Booking, N/E, así como el agente de aduana.

Para poder consultar un registro se puede realizar doble clic sobre el registro de la lista y automáticamente se visualizará la pantalla con los datos consultados.

Al final de los campos existe una opción para imprimir el formato de la solicitud de requerimiento de atención (formato PDF).

[>> Generación de Ticket del Requerimiento](#)

Situación del requerimiento:

- **Activo:** El requerimiento está solicitado.
- **Confirmado:** El requerimiento será atendido y será visible a las 12:30 de lunes a sábado.
- **Aprobado:** El requerimiento está aprobado y se indica la hora y fecha en que se le atenderá (notificación automática enviada por email a correos asignados por cliente).



**SALAVERRY**  
TERMINAL INTERNACIONAL

JUEVES, 28 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Requerimiento de Atención: 0000031782  
Fecha de Requerimiento: 27/09/2017

**ACTIVO**

Cliente : 0000004412 - TERMINAL INTERNACIONAL DEL SUR  
Tipo de Servicio : 000615 - OTROS  
Otros Servicios : TRASLADAR TUBOS DE SILOS C A PATIO DE CHATARRA  
Carga : GENERICA  
Mercadería :  
Cantidad de Camiones : 0  
Ciudad : MATARANI  
Fecha de Atención Solicitada : 29/09/2017 Hora : 07:30  
Observaciones : MANTTO-OSCAR MEZA-TRUCK + ELEVADORA 5 TN DOBLE LLANTA DELANTERA CON OPERADORES- A 11:30



**SALAVERRY**  
TERMINAL INTERNACIONAL

JUEVES, 28 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Requerimiento de Atención: 0000031732  
Fecha de Requerimiento: 27/09/2017

**CONFIRMADO**

Cliente : 0000004412 - TERMINAL INTERNACIONAL DEL SUR  
Tipo de Servicio : 000606 - RECEPCION DE CARGA  
Otros Servicios : TRASLADO DE VEHICULOS DEL TTC AL D1  
Carga : RODANTE  
Mercadería : VEHICULOS  
Cantidad de Camiones : 0  
Ciudad :  
Fecha de Atención Solicitada : 28/09/2017 Hora : 08:00  
Observaciones : TRASLADO DE VEHICULOS DEL TTC AL D1. MAQUINARIA Y METALES.



**SALAVERRY**  
TERMINAL INTERNACIONAL

JUEVES, 28 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Requerimiento de Atención: 0000031775  
Fecha de Requerimiento: 27/09/2017

**APROBADO**

Cliente : 0000004412 - TERMINAL INTERNACIONAL DEL SUR  
Tipo de Servicio : 000619 - DESPACHO DE CARGA DE ALMACEN  
Otros Servicios : CD  
Carga : FERTILIZANTE  
Mercadería : FERTILIZANTE  
Cantidad de Camiones : 0  
Ciudad :  
Fecha de Atención Solicitada : 28/09/2017 Hora : 08:00  
Observaciones :