



REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2023														
N°	Número del Exp. O Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios
1	001	26/03/2023	27/03/2023	Agencias Universales Peru S.A.	Correo Electrónico	Daños o pérdida en perjuicio de los usuarios	Pérdida de herramientas de la grúa N° 03 de la nave durante las operaciones	Sí	Comercial	Apelado ante el OSITRAN	Resolución 001-2023/STI-GOC	-	-	-
2	002	26/03/2023	27/03/2023	Agencias Universales Peru S.A.	Correo Electrónico	Daños o pérdida en perjuicio de los usuarios	Daños ocasionados a la nave durante las operaciones	Sí	Comercial	Apelado ante el OSITRAN	Resolución 002-2023/STI-GOC	-	-	-
3	003	3/10/2023	3/10/2023	Serpac Portuaria S.A.C.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Apelado ante el OSITRAN	Resolución 003-2023/STI-GOC	-	-	-