



POLITICAS DE PRIVACIDAD SALAVERRY TERMINAL INTERNACIONAL S.A.

ASPECTOS GENERALES

En Salaverry Terminal Internacional , identificada con R.U.C. No. 20603487321 con dirección Calle Córdova S/N, distrito de Salaverry, Trujillo - La Libertad, estamos comprometidos con mantener la privacidad y la protección de información de nuestros prospectos de clientes, clientes, visitas, proveedores y colaboradores de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus titulares. Asimismo, Entel garantiza la mejora continua de estas medidas.

En tal contexto, declaramos los siguientes lineamientos que debemos informar a nuestros prospectos de clientes, clientes, visitas, proveedores y colaboradores, de forma clara e inequívoca, cuando se recaben sus datos personales a través de cualquiera de nuestros canales:

- La existencia del tratamiento de datos de carácter personal, la finalidad de la recolección y destinatarios de la información.
- Carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que en su caso les sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención de los datos personales o la negativa a suministrar los mismos.
- Posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.

DEFINICIONES

- Datos Personales: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.
- Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo,

supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

- Banco de datos personales: Es el conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- Titular de datos personales: Persona natural a quien corresponde los Datos personales.
- Titular del banco de datos personales: Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del Banco de datos personales, el tratamiento de éstos y las medidas de seguridad a aplicar.

FINALIDADES

Los datos personales de los cuales se realiza el tratamiento tienen las siguientes finalidades:

- Respecto del Banco de Datos denominado “Contáctanos”:

Recopilar Información para poder dar respuestas a las personas que realicen algún contacto con la empresa, ya sea por interés de los mismos en obtener información de nuestros servicios o por asuntos diversos.
- Respecto del Banco de Datos denominado “Proveedores”:

Recopilar información de nuestros proveedores para temas de facturación, cotizaciones, pedidos, compras y cancelaciones.
- Respecto del Banco de Datos denominado “Visitantes”:

Recopilar información de las personas que ingresan a nuestras instalaciones.
- Respecto del Banco de Datos denominado “Quejas y reclamos”:

Recopilar información de los reclamos y quejas de los clientes y usuarios que utilice nuestros servicios.
- Respecto del Banco de Datos denominado “Videovigilancia – Instalaciones Internas”:

Filmación de las personas que ingresan a nuestras instalaciones por medidas de seguridad.
- Respecto del Banco de Datos denominado “Clientes”:

Recopilar información de los clientes para gestiones comerciales.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Reclamos Web”:

Recopilar información de los usuarios de sus reclamos vía web por disposición de OSITRAN.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Trabajadores”:

Recopilar de la información de los trabajadores de la empresa.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

STI cumple y respeta las disposiciones legales establecidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y normas reglamentarias. En tal sentido, STI garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales que sean suministrados por los usuarios a través del Sitio Web de acuerdo con la normativa en materia de protección de datos personales. En caso los usuarios no proporcionen los datos personales solicitados en el Sitio Web ni autorice el tratamiento de los mismos, STI no podrá prestar los servicios solicitados por los usuarios. STI garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos personales. Sin embargo, pese a las medidas de seguridad tomadas por STI para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información, el usuario reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Todo intercambio de información electrónica perteneciente a STI con terceros, debe ser respaldado con un acuerdo (convenio o contrato), incluyendo una cláusula de confidencialidad y no divulgación de la información proporcionada.

La solicitud de intercambio de información puede ser por requerimientos de STI o de un tercero, según sea el caso.

La excepción en la entrega de información debe estar regida por lo establecido según legislación vigente.

La información recibida de otra entidad se debe salvaguardar a un nivel igual o mayor que el aplicado por la entidad que originó el documento.

El intercambio de información digital pública clasificada y pública reservada, debe realizarse por canales protegidos usando protocolos de comunicación seguros que garanticen la protección de la confidencialidad de la información. Si no se cuenta con controles criptográficos, debe asegurarse lo mínimo necesario como colocar clave a los archivos o repositorios de acceso a la información, con los niveles adecuados de ingreso. Esto debe quedar registrado en los convenios o acuerdos de intercambio de información que firmen las partes.

IDENTIFICACIÓN DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted nos proporcione, serán almacenados en los siguientes Bancos de Datos:

- Bancos de Datos Personales de Contáctanos (Código RNPDP No 20523)
- Bancos de Datos Personales de Clientes (Código RNPDP No 20550)
- Bancos de Datos Personales de Proveedores (Código RNPDP No 20556)
- Bancos de Datos Personales de Visitantes (Código RNPDP No 20554)
- Bancos de Datos Personales de Videovigilancia – Instalaciones internas (Código RNPDP No. 20552)
- Bancos de Datos Personales de Reclamos Web (Código RNPDP No 20551)
- Bancos de Datos Personales de Trabajadores (Código RNPDP No 20555)
- Bancos de Datos Personales de Quejas y reclamos (Código RNPDP No 20553)

EJERCICIO DE SUS DERECHOS

El titular de los datos personales puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para las finalidades no necesarias para la ejecución de la relación contractual, a través del correo electrónico datospersonales@sati.com.pe o en nuestras oficinas ubicadas en Calle Córdova S/N, distrito de Salaverry, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia de Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Salaverry terminal Internacional se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Usted será notificado con los cambios que se introduzcan a esta Política de Privacidad publicando en este Sitio la versión actualizada o modificada de la misma. Cuando usted utilice este Sitio, la Aplicación de Salaverry Terminal Internacional u otros medios donde tome conocimiento de la presente Política de Privacidad después de tales cambios, estará consintiendo que los datos personales que se obtengan de usted o acerca de usted después de publicada la revisión de la Política de Privacidad, estén sujetos a la Política de Privacidad revisada.

Usted puede acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento haciendo clic en el botón marcado como “Política de Privacidad”, situado en el extremo inferior de la página web de Salaverry terminal Internacional.